



## FORMATION COURTE CHARGÉ(E) DE RECOUVREMENT

**Durée:** 256.00 heures

### Profils des stagiaires

- Toute personne justifiant de 3 années d'expérience professionnelle tout type d'activité ou d'une attestation de suivi de terminale ou d'un titre de niveau BAC

### Prérequis

- Justifier d'un diplôme de niveau IV ou d'une expérience professionnelle de 3 ans

### Modalités et délais d'accès

- Ouverture des inscriptions 6 mois avant le début de chaque session
- Clôture des inscriptions 2 semaines avant le début de chaque session



**Accessibilité aux publics en situation de handicap**

Siret : 431 696 590 000 30 - N° déclaration d'activité : 97.97.01774.97 - Tél. : 0596 774 438 - GSM : 0696 239 542  
Email: [info@adn-formation.com](mailto:info@adn-formation.com) - Site Web: [www.adn-formation.com](http://www.adn-formation.com) - Facebook [@martiniqueadnformation](https://www.facebook.com/martiniqueadnformation)

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Assimiler et mettre en pratique les techniques du recouvrement de créances auprès des particuliers et des entreprises.
- Maîtriser les procédures du recouvrement, les outils et les textes pour élaborer un plan de relance adapté au cas de chaque client.
- Apprendre à gérer la relation financière client jusqu'à l'aboutissement de sa mission.

## CONTENU DE LA FORMATION

- **MODULE 1 – RECOUVREMENT AMIABLE**
  - Les enjeux du recouvrement - Les fondamentaux du recouvrement
  - Organiser la relance client
- **MODULE 2 - LA GESTION DU RISQUE CLIENT**
  - Evaluer et prévenir les risques client
  - Les précautions juridiques pour sécuriser ses risques
  - La gestion des défaillances client
- **MODULE 3 - RECOUVREMENT CONTENTIEUX ET PROCEDURES JUDICIAIRES**
  - Initier le recouvrement contentieux
  - Déclencher les procédures de recouvrement judiciaire
  - Mettre en œuvre les procédures civiles d'exécution
- **MODULE 4 - ELABORATION DE LA PROCEDURE DE RECOUVREMENT ET DES OUTILS DE PILOTAGE**
  - Procédures de recouvrement
  - Les outils de pilotage - Les tableaux de bord de pilotage
- **MODULE 5 - TECHNIQUE DE RECHERCHE D'EMPLOI ET CULTURE D'ENTREPRISE**
  - Première partie : Collective Recherche/ciblage de l'emploi le mieux adapté au projet et au profil du candidat
  - Deuxième partie : Simulations individuelles d'entretiens

## ORGANISATION DE LA FORMATION

### Equipe pédagogique

- **Alex BONVENT** – Diplôme d'Etudes supérieures de l'Institut Technique de Banque - Cadre de banque – Spécialisé en gestion du risque et les procédures de recouvrement amiable et contentieuses
- **Patrick ODEIDE** – Gérant de société de recouvrement - Spécialisé en mécanismes financiers, identification des litiges commerciaux, mise en œuvre de la procédure judiciaire de recouvrement

Siret : 431 696 590 000 30 – N° déclaration d'activité : 97.97.01774.97 - Tél. : 0596 774 438 – GSM : 0696 239 542  
Email: [info@adn-formation.com](mailto:info@adn-formation.com) – Site Web: [www.adn-formation.com](http://www.adn-formation.com) – Facebook [@martiniqueadnformation](https://www.facebook.com/martiniqueadnformation)



### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Plateforme e-learning
- Travaux individuels et par groupe
- Exercices pratiques
- Mises en situation - Etudes de cas concrets
- Echanges entre participants et des retours d'expériences des différents formateurs professionnels pour se positionner en tant que professionnel ou futur professionnel
- Documents supports de formation projetés
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Evaluation informative, diagnostique et auto-évaluatrice
- Questionnaire, - tour de table, quiz, interview du formateur...
- Observation du comportement par les pairs, par le supérieur, interview,

### Modalités d'obtention

- Délivrance d'une attestation de formation

### Prix

- Frais pédagogiques : 3840.00 €
- Frais d'inscription : 200,00 €

### Dates

Nous consulter par téléphone au 0596 77 44 38 ou par mail : [info@adn-formation.com](mailto:info@adn-formation.com)

### Qualité et satisfaction

- 69 % de taux de satisfaction des stagiaires
- 100% de retour d'enquêtes
- 89 % de taux d'insertion de nos stagiaires en emploi

MAJ : 28-01-2021-MLM-V03

Siret : 431 696 590 000 30 - N° déclaration d'activité : 97.97.01774.97 - Tél. : 0596 774 438 - GSM : 0696 239 542  
Email: [info@adn-formation.com](mailto:info@adn-formation.com) - Site Web: [www.adn-formation.com](http://www.adn-formation.com) - Facebook [@martiniqueadnformation](https://www.facebook.com/martiniqueadnformation)

